

# Returskjema

Felt merket med \* må fylles ut

## Ordre opplysninger\*

Tilbud/Ordre/Fakturanr:

## Årsak for retur\*

Feil leveranse   Forsinket levering   Transportskader   Feilbestilling   Produktskade   Annet:

             

## Kunden foretrekker\*

Kreditnota   Bytte   Service   Annet:

    

## Andre årsaker til retur, beskriv gjerne

Ved retur av varer, er du ansvarlig for transportrisikoen frem til varen er mottatt på vårt lager. Avsender betaler returporto med mindre annet er avtalt.

Send returskjema og returspørsmål til [post@ortopartner.no](mailto:post@ortopartner.no) eller legg ved retur.

## MERK!

1. Retur eldre enn 8 måneder fra fakturadato krediteres ikke.
2. Spesial/bestillingsvarer taes ikke i retur.
3. Farligods taes ikke i retur.
4. Brukte deler/deler med skraper taes ikke i retur. Det skal returneres i tilsvarende stand som når kunden mottok.
5. Retur eldre enn 60 dager fra fakturadato får 10 % Administrasjonskostnad.
6. Retur eldre enn 120 dager fra fakturadato får 30 % Administrasjonskostnad.

## Tilbakebetaling

Når vi har mottatt din retur, får du kreditnota innen 14 dager.