

Returskjema

Felt merket med * må fylles ut

Ordre opplysninger*

Tilbud/Ordre/Fakturanr:

Årsak for retur*

Feil leveranse Forsinket levering Transportskader Feilbestilling Produktskade Annet:

Kunden foretrekker*

Kreditnota Bytte Service Annet:

Andre årsaker til retur, beskriv gjerne

Ved retur av varer, er du ansvarlig for transportrisikoen frem til varen er mottatt på vårt lager. Avsender betaler returporto med mindre annet er avtalt.

Send returskjema og returspørsmål til post@ortopartner.no eller legg ved retur.

MERK!

1. Varer som returneres eldre enn 60 dager fra fakturadato belastes en administrasjons og håndteringsavgift på 20 % av fakturasum.
2. Retur eldre enn 120 dager fra fakturadato krediteres ikke.
3. Spesial/bestillingsvarer tas ikke i retur.
4. Farliggoods tas ikke i retur.

Tilbakebetaling

Når vi har mottatt din retur, får du kreditnota innen 14 dager.